

## GameStop Italia

### ESTENSIONE DI GARANZIA LEGALE PER CONSOLE DI GIOCO USATE

#### - CONDIZIONI GENERALI -

**Condizioni generali – valido come Foglio Informativo - del contratto di assicurazione ad adesione facoltativa n° ICI GSCO15**

(di seguito, il "Contratto") sottoscritto:

- da **GameStop Italy S.r.l.** - Via dei Lavoratori, 6 -20090 Buccinasco (Mi) – Partita IVA n° 03217130966 (di seguito « GameStop »),
- **LA PARISIENNE ASSURANCES S.A.**, con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002, Parigi, Francia, capitale sociale € 4.397.888, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011, debitamente rappresentata da IN CONFIDENCE INSURANCE SAS, agenzia assicurativa di sottoscrizione, con sede legale in 5 rue de l'Ordre, 95300 Pontoise, Francia, capitale sociale € 1.000, registrata al RCS di Pontoise al n. 798 338 182 e all'ORIAS al n. 14 000 507 (www.orias.fr), che agisce in Italia in regime di LPS, abilitata ad agire per conto di «**LA PARISIENNE ASSURANCES S.A.**» .
- per il tramite di **SPB Italia S.r.l.**, broker assicurativo con sede legale sita in Milano, Via Luisa Battistotti Sassi 11, capitale sociale € 58.000 i.v., Partita IVA e Codice Fiscale n° 13162190154, iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero B000066743, in data 15.06.07 e sottoposta a controllo e direzione di SPB SA, Le Havre (Francia) (di seguito, anche « SPB »).

L'autorità incaricata del controllo di SPB Italia Srl è IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale n. 21 -00187 Roma.

L'autorità incaricata del controllo LA PARISIENNE ASSURANCES S.A. è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

**GameStop ha incaricato SPB, che ha negoziato il seguente accordo, di essere l'interlocutore dei clienti che hanno aderito al Contratto acquistando l'estensione di Garanzia per Console da Gioco usate, al fine di fornire agli assicurati il miglior servizio.**

SPB è contattabile :

- **via Telefono: 02 86311926** linea telefonica attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.
- **Via Posta :** SPB ITALIA Srl  
Via Luisa Battistotti Sassi 1  
20133 Milano
- **via fax : 02 86311944**

#### 1 - DEFINIZIONI

■ **Accessori:**

Parti non necessarie al funzionamento dell'Apparecchio in copertura – secondo le indicazioni del costruttore – ma associabili al funzionamento dello stesso – secondo le norme e le condizioni definite dal costruttore

■ **Aderente:**

Persona fisica maggiorenne residente abitualmente in Italia, che ha acquistato l'Apparecchio in copertura e che ha aderito al Contratto

■ **Assicurato:**

L'Aderente oppure, la persona fisica che utilizza l'Apparecchio in copertura con il consenso e sotto la responsabilità dell'Aderente.

■ **Apparecchio in copertura:**

La console acquistata **usata** in un negozio GameStop, protetta dall'estensione di garanzia di cui al presente Contratto e le cui referenze numeriche identificative figurino sul documento di vendita di GameStop.

**Oppure, l'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale.**

■ **Apparecchio di Scambio in Garanzia Legale**

Console di gioco fornita dal produttore o da GameStop all'Assicurato, nell'ambito della Garanzia legale di conformità, in sostituzione di un Apparecchio in copertura.

■ **Apparecchio di sostituzione:**

Console di Gioco usata, di modello identico all'Apparecchio in copertura o, se non questo non è più commercializzato o è indisponibile, una Console di gioco usata equivalente o di livello immediatamente superiore sotto il profilo "isofunzionale", vale a dire con le stesse caratteristiche tecniche principali (ad eccezione delle caratteristiche di peso, forma, marca, colore, rivestimento, design).

■ **Buono di Sostituzione:**

Documento fornito dall'Assicuratore all'Assicurato, a titolo d'indennizzo, per il tramite di SPB e GameStop, in applicazione delle disposizioni del Contratto.

■ **Console di gioco usate:**

Tutte le console di gioco definite come tali dalla nomenclatura prodotti del costruttore e/o di GameStop, acquistate con il loro imballaggio d'origine del costruttore e che beneficiano della validità della garanzia legale dalla data di acquisto in un negozio GameStop

■ **Consumabili:**

Componenti necessari al funzionamento dell'Apparecchio in copertura – secondo le indicazioni del costruttore – che devono essere rinnovati periodicamente – conformemente alle condizioni e norme definite dal costruttore – per assicurare il funzionamento dell'Apparecchio in copertura

■ **Danno materiale accidentale:**

**La distruzione o il deterioramento, totale o parziale, esteriormente visibile, che nuoce al buon funzionamento dell'Apparecchio in copertura e che risulti da un Incidente.**

■ **Decadenza:**

Sanzione che consiste nel privare l'Aderente/Assicurato dei vantaggi assicurativi previsti nel Contratto in caso di mancato rispetto di uno dei suoi obblighi.

■ **Garanzia legale di conformità:**

Garanzia legale di conformità per i beni di consumo ai sensi del titolo 3 del decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (articoli dal 128 al 135 del Codice del Consumo)

**La durata della Garanzia Legale di conformità per le console usate acquistate nei negozi GameStop è di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna all'Aderente dell'Apparecchio in copertura.**

■ **Guasto:**

**Danno che impedisce il corretto funzionamento dell'Apparecchio in copertura e che è dovuto ad un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico INTERNO ALL'APPARECCHIO IN COPERTURA.**

■ **Incidente:**

Qualsiasi evento improvviso, imprevisto, inevitabile ed estraneo a fatto dell'Aderente/Assicurato che costituisca la causa esclusiva del danno materiale accidentale subito dall'Apparecchio in copertura.

■ **Incidenti di ordine elettrico:**

Qualsiasi evento **causato da agenti esterni** all'Apparecchio in copertura che ne comporti il danneggiamento, **originato dalla corrente elettrica**, dovuto a surriscaldamento, cortocircuito, calo di tensione, induzione, difetto d'isolamento, o dagli effetti dell'elettricità atmosferica

■ **Indennizzo:**

In caso di Guasto dell'Apparecchio in copertura, durante il periodo di efficacia della Polizza, l'Assicurato ha diritto a ricevere quale indennizzo dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop, **un Buono di Sostituzione** – di importo pari al Valore di Sostituzione – valido per il ritiro di un Apparecchio di Sostituzione usato in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione, **un Buono di Sostituzione** di importo pari al Valore di Sostituzione, da utilizzare quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

Se il Guasto è provocato da interruzione dell'alimentazione esterna o della batteria, purché mai sostituiti dall'Assicurato e inclusi all'origine nell'Apparecchio in copertura, e può essere risolto attraverso la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, si procederà alla sola sostituzione dell'elemento non funzionante da parte dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop, a titolo d'indennizzo.

■ **Reclamo:**

Una dichiarazione d'insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati Reclami le richieste d'informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

■ **Sinistro:**

Guasto suscettibile di attivare la copertura, ai sensi del Contratto.

■ **Terzi:**

Persone diverse dall'Aderente/Assicurato, dal coniuge o dal convivente di quest'ultimo, dai suoi ascendenti o discendenti, e da qualsiasi persona autorizzata dall'Aderente/Assicurato ad utilizzare l'Apparecchio oggetto della copertura.

■ **Usura:**

**Deterioramento progressivo dell'Apparecchio in copertura, o di uno o più dei suoi elementi costitutivi, conseguente all'utilizzo conforme alle istruzioni di utilizzo e di manutenzione del costruttore**

■ **Valore di Sostituzione:**

**Valore d'acquisto, IVA compresa, dell'Apparecchio in copertura alla data del Sinistro oppure, se tale apparecchio non è più in vendita o disponibile nei negozi GameStop in Italia, valore d'acquisto, IVA compresa, alla data del Sinistro, di un Apparecchio di Sostituzione.**

**Il Valore di sostituzione non potrà comunque essere superiore al valore risultante dallo scontrino o la fattura dell'apparecchio oggetto della copertura, IVA inclusa.**

## 2 - MODALITA' DI ADESIONE

**L'offerta assicurativa viene proposta, quale servizio accessorio al bene principale, contestualmente all'acquisto della console di gioco usata.**

E' data la possibilità all'Aderente di acquistare la polizza, perfezionando l'adesione alla copertura, entro il termine massimo di 2 (due) mesi successivi all'acquisto della Console di gioco usata, recandosi a tale fine presso qualsiasi punto vendita GameStop munito di scontrino originale di acquisto dell'Apparecchio in copertura.

Il Contratto si conclude nel momento in cui l'Aderente, **dopo aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione**, paga l'importo del premio di polizza presso il negozio GameStop.

**L'Aderente deve attivare la propria polizza perfezionando l'adesione sul sito [www.attivalatuaprotezione.it](http://www.attivalatuaprotezione.it)** dal secondo giorno successivo all'acquisto della copertura assicurativa ed **entro 15 (quindici) giorni dalla data di pagamento del premio di polizza**, attraverso un codice di attivazione rilasciato da GameStop al momento dell'acquisto.

In questa fase, all'Aderente sarà chiesto di esprimere il proprio consenso a ricevere ogni comunicazione inerente il rapporto assicurativo via email, indicandone il relativo indirizzo o, in via alternativa e subordinata, qualora l'Aderente non disponga di indirizzo email o non voglia utilizzare tale modalità, un proprio recapito fisico per l'invio di comunicazioni.

L'Aderente riceverà successivamente un attestato di perfezionamento formale della Assicurazione (l'Attestato di Attivazione) via email o in formato cartaceo all'indirizzo che avrà indicato.

**L'aderente deve conservare l'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione, una copia dell'Attestato di Attivazione e il documento di vendita di GameStop attestante il pagamento dell'Apparecchio in copertura e il pagamento del premio di polizza.**

Nel caso in cui l'adesione alla copertura avvenga successivamente all'acquisto dell'Apparecchio in copertura, l'Aderente deve conservare, unitamente all'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione e al documento di acquisto dell'Apparecchio in copertura, il documento di acquisto attestante il pagamento del premio e copia dell'Attestato di Attivazione.

La data di adesione alla garanzia assicurativa corrisponde alla data presente sulla fattura/scontrino per l'acquisto dell'estensione di garanzia rilasciato da GameStop – che fa fede.

**In tutti i casi, l'Adesione al contratto copre un solo Apparecchio in copertura per polizza assicurativa attivata.**

## 3 - OGGETTO DELLA COPERTURA

L'Assicurazione ha effetto a partire dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità dell'Apparecchio in copertura per una durata di 12 (dodici) mesi e **copre, per ciascun Apparecchio in copertura, UN SOLO SINISTRO DETERMINATO DA GUASTO**, come definito e alle condizioni complessive riportate nelle Condizioni Generali, con diritto dell'Assicurato a ricevere dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop:

- **Un Buono di Sostituzione** – di importo pari al Valore di Sostituzione – valido per il ritiro di un Apparecchio di Sostituzione usato in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione:

- **Un Buono di Sostituzione di importo pari al Valore di Sostituzione**, da utilizzare quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

Se il guasto è provocato da interruzione dell'alimentazione esterna o della batteria, purché mai sostituiti dall'Assicurato e inclusi all'origine nell'Apparecchio Assicurato, e può essere risolto attraverso la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, si procederà alla sola sostituzione dell'elemento non funzionante da parte dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop, a titolo d'indennizzo.

L'Apparecchio di Scambio in Garanzia Legale (vedere definizione) è coperto, fino alla data di cessazione della copertura assicurativa - nel rispetto delle condizioni dell'articolo 10. "MODIFICHE DEL RISCHIO" – alle stesse condizioni e limiti dell'Apparecchio assicurato in origine, così come definiti all'articolo 1 delle presenti condizioni generali.

## 4 - ESCLUSIONI

Valgono, quali limitazioni del rischio assicurato, le seguenti ipotesi di Sinistro da intendersi escluse da copertura

- Le conseguenze dirette di una guerra, guerra civile, insurrezioni o confische da parte dell'autorità
- Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo.
- Le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita di dati, files, software o giochi durante o a seguito di un sinistro.
- Il recupero e la reinstallazione di dati, files, software o giochi sull'Apparecchio in copertura o sull'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale
- Il Guasto intenzionale o doloso provocato dall'Assicurato o da qualsiasi persona diversa da una terza parte.
- I Danni indiretti, finanziari o meno, subiti dall'Assicurato durante o dopo un Sinistro
- I Danni Materiali Accidentali
- I Danni o i Guasti risultanti da fenomeni relativi a catastrofe naturale
- Guasti, malfunzionamenti o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico se ESTERNI all'Apparecchio in copertura.
- I guasti risultanti dalla modifiche delle caratteristiche di origine dell'Apparecchio in copertura
- I guasti legati alla siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o la temperatura in eccesso.
- I Guasti derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione definite nel libretto d'istruzioni del costruttore dell'Apparecchio in copertura.
- I guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.
- I Guasti risultanti da modifiche del programma, della configurazione dei dati, di malfunzionamento del software.
- I guasti derivanti dal collegamento dell'Apparecchio in copertura alla rete e da virus.
- I Guasti verificatisi durante l'installazione o il montaggio dell'Apparecchio in copertura o quando questi siano affidati ad un installatore o riparatore non autorizzato da SPB.
- I Guasti per i quali l'Assicurato non può restituire l'Apparecchio in copertura Guasto.
- I Guasti risultanti da riparazioni nell'ambito della Garanzia legale di conformità
- I Guasti al Software, esclusi i guasti al sistema operativo e ai software pre-installati all'origine
- I Guasti agli Accessori e ai Consumabili legati al funzionamento dell'Apparecchio in copertura, esclusi l'alimentatore esterno o la batteria fornita all'origine insieme all'Apparecchio in copertura.
- I guasti ai controller dell'Apparecchio in copertura.
- I costi di messa in servizio, riparazione o spedizione sostenute dall'Assicurato senza previo accordo con SPB.

- I Guasti relativi agli Apparecchi in copertura il cui numero di serie è illeggibile oppure non regolarmente comunicato.
- I Guasti occorsi all'Apparecchio di Sostituzione
- I Guasti coperti dalla Garanzia Legale di Conformità
- Le regolazioni accessibili all'Assicurato, senza lo smontaggio dell'Apparecchio in copertura
- I Guasti per i quali vi siano campagne di richiamo da parte del costruttore

## 5 - DENUNCIA DI SINISTRO A SPB

### 5.1. Denuncia di SINISTRO a SPB

Premesso che SPB, su richiesta di GameStop, si è resa disponibile, quale impegno accessorio e strumentale all'attività di mediazione assicurativa complessivamente svolta, anche a curare la gestione amministrativa dei sinistri nell'interesse esclusivo degli Assicurati e di ciò l'assicuratore ha preso atto si prevede che:

- dal momento in cui è venuto a conoscenza del sinistro e al più tardi nei 5 (cinque) giorni successivi (salvo in casi fortuiti o di forza maggiore), l'Assicurato deve denunciare l'evento telefonicamente a SPB al numero indicato sotto.
- Se l'Assicurato non rispetta il sopracitato intervallo di tempo per la dichiarazione del sinistro e se l'Assicuratore dimostra che questo ritardo ha causato un danno, l'Assicurato decadrà dal diritto di beneficiare della Copertura.

### 5.2. Formalità da assolvere in caso di Guasto da parte dell'Assicurato:

#### Cosa non fare:

- \* Procedere in proprio alla riparazione
- \* Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta

#### Cosa fare:

- \* **Prima di tutto**, contattare SPB al seguente numero telefonico: **02 86311926**, linea telefonica attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.
- \* Seguire le istruzioni impartite da SPB relativamente all'Apparecchio in copertura
- \* mettere a disposizione dell'Assicuratore, a spese dell'Assicurato e seguendo le indicazioni fornite da SPB, l'Apparecchio in copertura – completo di ogni elemento ed accessorio originale.

### 5.3. Documenti Giustificativi:

Ai fini della liquidazione del sinistro, l'Assicurato dovrà produrre a SPB, a mezzo posta, email o fax, i seguenti documenti giustificativi:

#### In Tutti i casi:

- \* Lo scontrino/fattura di GameStop relativo all'apparecchio in copertura; e
- \* Lo scontrino/fattura attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto; e
- \* L'Attestato di Attivazione.

Più in generale, all'Assicurato potrà essere richiesto di fornire ulteriore documentazione giustificativa a supporto della propria istanza, secondo le indicazioni e richieste che l'Assicuratore ritenga necessarie per verificare la fondatezza della richiesta di indennizzo e procedere alla relativa valutazione. L'Assicuratore potrà altresì sottoporre a proprie spese l'Apparecchio a perizia tecnica per l'accertamento del danno.

Se l'Assicurato in mala fede o con consapevolezza utilizza documenti inesatti come giustificativi, mette in atto comportamenti fraudolenti, o in fase di denuncia omette di indicare tutte le circostanze rilevanti ed esatte del Guasto, l'Assicurato non potrà beneficiare della Copertura.

#### 5.4. Pagamento dei Sinistri

Qualora l'indennizzabilità del Guasto dell'Apparecchio in copertura fosse confermata, eventualmente anche a seguito di verifica da parte di un centro assistenza prescelto dall'Assicuratore per il tramite di SPB:

**l'Assicuratore s'impegna, in conformità alle condizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, a fornire all'Assicurato un buono di Sostituzione -di importo pari al valore di Sostituzione- valido per il ritiro di un Apparecchio di Sostituzione in un punto vendita GameStop.**

In caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione, l'Assicuratore si impegna a fornire all'Assicurato un buono di Sostituzione di importo pari al Valore di Sostituzione, attraverso l'intermediario SPB e GameStop, a titolo d'indennizzo, da valere quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

#### 5.5. Reiezione della richiesta

Se il Guasto dell'Apparecchio in copertura – secondo la diagnosi del guasto effettuata da un centro tecnico autorizzato dall'Assicuratore – non venisse accertato, o se fosse riscontrata una delle cause di esclusione di cui all'Articolo 4 delle presenti Condizioni Generali, l'Apparecchio in copertura sarà restituito all'Aderente/Assicurato con le medesime modalità utilizzate per la consegna, a spese dell'Assicuratore.

#### 5.6. Proprietà dell'Assicuratore

L'Apparecchio in copertura oggetto di una sostituzione o per il quale sia stato emesso un Buono di sostituzione diverrà di proprietà dell'Assicuratore.

## 6 - PREMIO DI ASSICURAZIONE

Il premio di polizza è proporzionale al prezzo di acquisto, IVA Inclusa, dell'Apparecchio Assicurato.

L'ammontare del premio è indicato sullo scontrino/fattura di GameStop che attesta il pagamento dello stesso e sull'Attestato di Attivazione, In caso di Incoerenza dell'importo del premio fra l'Attestato di Attivazione e lo scontrino/fattura di GameStop, farà fede questo ultimo.

L'importo del premio di polizza è pagato integralmente dall'Aderente presso i negozi GameStop al momento dell'adesione al Contratto.

#### Premi di polizza (valori espressi in euro)

FASCIA	PREMIO LORDO	PREMIO NETTO
0-100	12,99	10,63
100,01-300	24,99	20,44

**Su richiesta espressa dell'Aderente, l'importo del premio è integralmente pagato al momento dell'adesione al Contratto, prima della fine del periodo di recesso.**

## 7 - DIRITTO DI RECESSO

L'Aderente può rinunciare alla polizza negli 8 (otto) giorni di

calendario successivi all'adesione al Contratto, rivolgendosi a GameStop che rimborserà l'importo del premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

## 8 - DECORRENZA E DURATA DI ADESIONE E COPERTURA

### 8.1 DECORRENZA E DURATA DELL'ADESIONE

#### 8.1.1 Decorrenza dell'adesione:

L'adesione alla copertura assicurativa prende effetto dal pagamento del premio, sia esso contestuale all'acquisto dell'Apparecchio in copertura sia esso successivo, purché avvenga entro 2 (due) mesi dall'acquisto dell'Apparecchio in copertura, salva l'attivazione dell'Adesione da parte dell'Aderente, con le modalità indicate nell'Articolo 2 delle presenti Condizioni Generali e, con l'espresso accordo dell'Aderente, prima della scadenza del diritto di recesso.

#### 8.1.2 Durata dell'adesione:

Per Durata di adesione si intende il periodo compreso fra

- ✓ La data in cui prende effetto l'adesione e
- ✓ La data corrispondente alla scadenza di un periodo di 1 (uno) anno dopo la data di scadenza della Garanzia legale di conformità dell'Accessorio in copertura originale.

Tuttavia, l'adesione può essere disdettata e la copertura assicurativa cessare prima della sua scadenza naturale, nei casi elencati all'art. 9 delle presenti Condizioni Generali.

### 8.2 DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA

La Copertura ha effetto a partire dalla data di scadenza della Garanzia legale di conformità (pari a 12 mesi dalla data di acquisto per le console usate acquistate nei negozi GameStop) per la durata di 12 (dodici) mesi.

L'Apparecchio di Scambio in Garanzia Legale è assicurato alle medesime condizioni e limiti dell'Apparecchio in copertura indicato inizialmente sull'Attestato di Adesione, per la durata residua della copertura rimanente dopo la sua consegna all'Assicurato, purché sia stato dichiarato come previsto dall'art. 10 "MODIFICA del RISCHIO" delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione.

È fatto salvo il caso di recesso anticipato dall'adesione.

## 9 - CESSAZIONE DELLA COPERTURA E RECESSO DELL'ADESIONE

#### La Copertura cessa:

- Alla fine del periodo di Durata dell'adesione così come definito dall'art. 8 delle presenti Condizioni Generali

#### La copertura assicurativa termina anticipatamente nei seguenti casi:

- In caso di recesso anticipato dall'adesione;
- In caso di sinistro indennizzato: la cessazione della copertura assicurativa ha effetto dalla data del sinistro. **Il premio di polizza resta acquisito dall'Assicuratore;**
- In caso di mancato pagamento del premio di assicurazione, conformemente all'articolo 2910 del Codice Civile. In questa ipotesi, l'Assicurato dovrà rimborsare l'eventuale sostituzione o indennizzo già effettuato dall'assicuratore;

## 10 - MODIFICA del RISCHIO

Tutte le modifiche inerenti la qualità e la persona dell'Assicurato o l'Apparecchio in copertura, rilevanti ai fini assicurativi (in particolare le modifiche del numero di serie, della marca, del modello o quelle che seguono una sostituzione dell'apparecchio in copertura nel quadro della Garanzia Legale di Conformità, o ancora, le modifiche del nome e/o indirizzo dell'Assicurato o delle altre informazioni incluse nell'Attestato di Attivazione o sullo scontrino/fattura dell'Apparecchio in copertura) **devono essere dichiarate dall'Assicurato a SPB per iscritto, entro 15 (quindici) giorni a partire dalla data di avvenimento dell'evento corrispondente, pena la perdita dei diritti previsti dall'adesione al Contratto.**

## 11 - RECLAMI

---

È diritto del Contraente e dell'Assicurato presentare un reclamo, ovvero una dichiarazione di insoddisfazione, nei confronti dell'Assicuratore, in riferimento a un contratto o a un servizio assicurativo ricevuto o negato. Per qualsiasi reclamo l'avente diritto può scrivere a SPB Italia S.r.l., Via Battistotti Sassi 11, 20133 Milano ovvero tramite fax al n. 02 86311944; SPB si farà carico di trasferire immediatamente lo stesso all'Assicuratore; alternativamente e in ogni caso, l'Assicurato può scrivere a IN CONFIDENCE INSURANCE SAS agenzia di assicurazioni, 5 rue de l'Ordre – 95300 Pontoise – Francia (o via email all'indirizzo: [reclamations@inconfidence.fr](mailto:reclamations@inconfidence.fr)) che agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore LA PARISIENNE ASSURANCES S.A, 120-122, rue Réaumur – 75002 Parigi – Francia.

È obbligo dell'Assicuratore adottare una politica di gestione dei reclami tempestiva e corretta, in ogni caso dando risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento. Qualora il reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Assicuratore. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.

Per la risoluzione di lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia, si può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (Francia) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, contattando il soggetto competente indicato nel sito Internet:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm)

## 12 – DISPOSIZIONI DIVERSE

---

### • Validità Territoriale :

La Copertura produce i suoi effetti per gli eventi occorsi in tutto il mondo.

Tuttavia, la diagnosi dell'apparecchio Assicurato e il versamento del rimborso, nel quadro della copertura garantita dall'adesione al Contratto, avranno luogo esclusivamente in Italia.

### • False Dichiarazioni:

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile

italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

### • Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dalla presente polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate.

La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Aderente/Assicurato di formale richiesta di indennizzo indirizzata all'Assicuratore e/o a SPB, con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da valere quale costituzione in mora, ovvero con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore.

### • Protezione dei dati personali

L'Assicuratore garantisce agli Aderenti/Assicurati il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali che li riguardano, alle condizioni previste dal Decreto Legislativo n. 196/2003 s.m.i. ("Codice per la protezione dei dati personali"), come da informativa resa agli interessati, da esercitarsi nei confronti dell'Assicuratore e Titolare del trattamento, con richiesta da inoltrare al seguente indirizzo:

LA PARISIENNE ASSURANCES S.A, 120-122, rue Réaumur – 75002 Parigi – Francia.

## 13 – LEGGE APPLICABILE

---

Il Contratto, incluse le presenti Condizioni Generali, è disciplinato dalla legge italiana.

## 14 - SURROGAZIONE

---

L'Assicuratore che ha liquidato il sinistro è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo erogato, nei diritti dell'Aderente/Assicurato verso i terzi responsabili.

## 15 – CLAUSOLA BROKER

---

GameStop, in qualità di Contraente del presente Contratto, dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto al Broker SPB Italia S.r.l., con sede in Via Battistotti Sassi – 20143 Milano, iscritto al RUI con il numero B 000066743.

## 16 – CONTROLLO DELL'ASSICURATORE E DEL BROKER

---

L'autorità incaricata del controllo di LA PARISIENNE ASSURANCES S.A è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia. L'autorità incaricata del controllo della SPB Italia S.r.l. è l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS) - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma.